

Om din bostad/lokal är ansluten till Skellefteå Krafts bredbandsnät, beställer du enklast din bredbandstjänst direkt på portalen skekraft.net. Här finner du ett brett utbud av leverantörer av internet-, tv- och telefonitjänster. Det finns även ett utbud av Övriga tjänster.

De tjänster du beställer kommer aktiveras på det bredbandsuttag du fysiskt är ansluten mot när du gör din beställning. Så här går det till:

1. Leta reda på anslutningsdosan som sitter på väggen i din bostad. Sätt in nätverkskabelns ena ände i dosan och den andra i din dator.
2. När du startar webbläsaren kommer du automatiskt till Skellefteå Krafts bredbandsportal skekraft.net. Det behöver inte vara någon aktiv tjänst på uttaget för att bredbandsportalen ska komma upp. Portalen känner av vilken adress du sitter ansluten mot.
3. Inloggning användare – För att kunna utföra en beställning via portalen, krävs att du loggar in med ditt användarnamn och lösenord. Detta gör du på portalens startsida.
Saknar du användarnamn och lösenord klickar du på länken "Skapa användare" på portalens startsida. I registreringen uppger du bland annat dina kontaktuppgifter såsom e-postadress och telefonnummer. Dina kontaktuppgifter kan du sedan uppdatera själv, så att din tjänsteleverantör och Skellefteå Kraft har rätt kontaktuppgifter till dig.
OBS! Denna portal kräver en särskild användare, användarkonto från utbyggnadsportalen eller Mina sidor på Skekraft.se går inte använda.
4. Se utbud. På skekraft.net kan du jämföra priser och villkor mellan olika leverantörer. Välj den leverantör och tjänst som passar dig.
5. Beställ. Du väljer själv datum för aktivering av tjänst. När du slutfört din beställning så kommer tjänsten att aktiveras på det uttag du sitter ansluten mot när du gör din beställning. Vald tjänsteleverantör informeras automatiskt om din beställning.
6. Komma igång. Beställer du en internettjänst med dagens datum aktiveras tjänsten direkt. Eventuellt behöver du starta om din utrustning så att IP adress tilldelas från din valda leverantör. För andra tjänster, se tjänstens leveransinformation för information om hur snabbt du kan komma igång med tjänsten.